CAP (Cordonnerie multiservice)

CORRIGÉ D'UN SUJET D'ENTRAÎNEMENT (NON OFFICIEL)

Proposition de corrigé rédigée par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour un sujet d'entraînement FormaV. Ce n'est pas un document officiel de l'examen ; il peut contenir des erreurs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capcordonnerie.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CAP Cordonnerie

Langue vivante étrangère, anglais

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-CORD-EP1 • Durée : **2 h** • Coefficient : **1020.**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension et expression orales en anglais (4 questions) **Page 3**

2. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 5**

Sujet associé **(PDF) :** https://capcordonnerie.fr/assets/annales/cap-cordonnerie-multiservice/Langue vivante étrangère : Anglais/2026/CAP (Cordonnerie multiservice) - Langue vivante étrangère : Anglais - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

1. Compréhension et expression orales en anglais

Le candidat découvre deux documents destinés aux clients de Riverside Repairs, un atelier de cordonnerie multiservice situé à Bristol, au Royaume-Uni. Après six minutes de préparation, il participe à six minutes d'entretien oral en anglais pour présenter les informations, répondre à un client et interagir avec l'examinateur.

Compréhension des documents

Question 1.1. En anglais, indiquez le nom de l'atelier et sa ville, les deux services proposés dans DT 1, le délai annoncé pour réparer une fermeture éclair, puis citez une information pratique figurant dans DT 2.

Model answer: Riverside Repairs is in Bristol, in the United Kingdom. It repairs shoes and replaces zips on boots and bags. Most zip repairs take two working days. In DT 2, customers are asked to keep their receipt and bring it when they collect their item.

Traduction : Riverside Repairs se trouve à Bristol, au Royaume-Uni. L'atelier répare les chaussures et remplace les fermetures éclair des bottes et des sacs. La plupart des réparations prennent deux jours ouvrés. Dans le document DT 2, il est demandé aux clients de garder leur reçu et de l'apporter au retrait.

Vocabulaire : *zip* = fermeture éclair ; *working days* = jours ouvrés ; *receipt* = reçu.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Riverside Repairs, Bristol. Shoe repairs and zip replacement on boots and bags. Most zip repairs take two working days. Keep the receipt for collection.

Présentation orale

Question 1.2. En anglais et avec vos propres mots, présentez les documents. Expliquez à quel type de clientèle ils s'adressent et quelles informations un client peut en retenir.

Model answer: These documents present Riverside Repairs, a local shop in Bristol. It repairs shoes and replaces zips on boots and bags. Most zip repairs take two working days, and the shop is open Monday to Saturday. The documents are for customers who need a repair. They explain the services and how to leave and collect an item.

Traduction : Ces documents présentent Riverside Repairs, un atelier local à Bristol. Il répare les chaussures et remplace les fermetures éclair des bottes et des sacs. La plupart des réparations prennent deux jours ouvrés et l'atelier est ouvert du lundi au samedi. Ces documents renseignent les clients sur les services et les démarches de dépôt et de retrait.

Grammaire utile : *It repairs* décrit un service ; *who need* précise le type de clientèle.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> The documents inform local customers about the repair services, opening days, usual repair time, and collection procedure.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Interaction avec un client

Question 1.3. Vous travaillez à Riverside Repairs et l'examinateur joue le rôle d'un client qui souhaite faire réparer une fermeture éclair et demande s'il peut récupérer ses chaussures le jour même. Accueillez-le, demandez les précisions utiles sur l'article à réparer, répondez en vous appuyant sur DT 1 et proposez une suite à sa demande.

Model dialogue: "Good morning. How can I help you? Is the zip on your boots or your bag? Are the shoes you want to collect the same item? Most zip repairs take two working days, so same-day service is not available. Please bring the item in. We can check it, give you an estimated price and collection date, and contact you when it is ready. Could I have your name and telephone number?"

Traduction : « Bonjour. Que puis-je faire pour vous ? La fermeture éclair est-elle sur vos bottes ou votre sac ? Les chaussures que vous souhaitez récupérer sont-elles le même article ? La plupart des réparations prennent deux jours ouvrés, le service le jour même n'est donc pas proposé. Apportez l'article : nous l'examinerons, donnerons un prix estimatif et une date de retrait, puis nous vous contacterons quand il sera prêt. Puis-je avoir votre nom et votre numéro de téléphone ? »

Vocabulaire : *estimated price* = prix estimatif ; *same-day service* = service le jour même.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Welcome the customer, clarify the item, explain the two-working-day delay, and offer an inspection, an estimate, and a collection date.

Expression et intelligibilité

Question 1.4. Tout au long de l'échange, utilisez un vocabulaire adapté à la situation, construisez des phrases simples et intelligibles, et réagissez aux questions ou demandes de reformulation de l'examinateur.

Useful model phrases: "Could you repeat that, please?" "Do you mean the zip on your boots?" "I'm sorry, we don't offer same-day zip repairs." "We will contact you when your item is ready." Speak clearly, use short sentences, and answer the customer's question directly.

Traduction : « Pourriez-vous répéter, s'il vous plaît ? » « Vous voulez dire la fermeture éclair de vos bottes ? » « Je suis désolé, nous ne proposons pas de réparation de fermeture éclair le jour même. » « Nous vous contacterons quand votre article sera prêt. » Parlez clairement, avec des phrases courtes, et répondez directement au client.

Grammaire et vocabulaire : *Could you…?* est une demande polie ; *we don't offer* exprime une information générale ; *ready* signifie « prêt ».

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Use clear, simple English, relevant repair vocabulary, and polite phrases to ask for repetition or check understanding.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : Épreuve facultative d'anglais du CAP Cordonnerie multiservice, Édition 2026, code FV-ENT-CORD-EP1 La durée officielle imprimée est de 2 h et le coefficient est imprimé « 1020. ». L'oral, noté sur 20, s'appuie sur les informations clients d'un atelier de réparation à Bristol et évalue la compréhension, la présentation, l'interaction professionnelle et l'intelligibilité en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Riverside Repairs, à Bristol, répare les chaussures et remplace les fermetures éclair des bottes et des sacs.
- La plupart des réparations de fermeture éclair prennent deux jours ouvrés et le service le jour même n'est pas disponible.
- Pour déposer un article, le client décrit la réparation, donne son nom et son numéro de téléphone, puis demande un prix estimatif et une date de retrait.
- Le client conserve son reçu et le présente lorsqu'il vient récupérer son article.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pendant les six minutes de préparation, repérez les services, le délai et les horaires dans DT 1, puis une consigne pratique dans DT 2.
- Répondez en anglais et appuyez vos propos sur les documents, avec des phrases simples et compréhensibles.
- Dans le jeu de rôle, accueillez le client, demandez les précisions nécessaires et répondez clairement à sa demande de retrait le jour même.
- Les 20 points se répartissent entre compréhension (5), présentation (5), interaction (6) et expression intelligible (4).

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser les six minutes de préparation avant l'entretien ?

Repérez les informations essentielles dans DT 1 et DT 2 : services, localisation, délai, absence de service le jour même et consignes de dépôt. Préparez quelques mots-clés pour présenter les documents et conduire l'échange, sans rédiger un texte à réciter.

Q : Que répondre si le client demande une réparation de fermeture éclair le jour même ?

DT 1 indique que la plupart des réparations prennent deux jours ouvrés et qu'aucun service le jour même n'est disponible pour les fermetures éclair. Proposez d'examiner l'article à l'atelier, d'estimer le prix et de préciser la date de retrait.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment les points sont-ils répartis ?

La durée officielle imprimée est de 2 h. Les consignes de l'épreuve orale prévoient six minutes de préparation et six minutes d'interrogation. La partie orale est notée sur 20, répartis entre compréhension, présentation, interaction et expression intelligible.

Q : Qu'attend-on dans les réponses orales en anglais ?

Les réponses doivent être compréhensibles et liées aux documents. Le sujet demande un vocabulaire adapté, des phrases simples et intelligibles, ainsi que la capacité à réagir aux questions ou à demander à l'examinateur de répéter ou reformuler.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://capcordonnerie.fr/assets/annales/cap-cordonnerie-multiservice/Langue vivante étrangère : Anglais/2026/CAP (Cordonnerie multiservice) - Langue vivante étrangère : Anglais - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP (Cordonnerie multiservice) : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.